

2023年2月21日

お取引先 各位

カイゲンファーマ株式会社

弊社医薬品「ボックス発泡顆粒」の限定的な出荷再開
についてのお知らせ

謹啓 平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、生産管理上での逸脱の可能性があり、出荷停止を継続しておりましたボックス発泡顆粒につきまして、本日より、限定的ではありますが、順次、出荷を再開いたします。

お取引先様や関係者の皆様には、出荷停止は解除したものの限定的な出荷再開となり、引き続きご迷惑をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。

なお、同じ発泡顆粒製剤で2月6日に限定出荷を再開しております「バルギン発泡顆粒」についても、引き続き限定的な出荷の状態であり、大変申し訳ございませんが、通常出荷となるまで、今しばらくお待ちください。

弊社といたしましては、今回の事態を深刻に受けとめ、皆様からの信頼回復に向けて全力を挙げて取り組んでまいりますとともに、一刻も早く安定供給を実現できるように一丸となって取り組んでまいりますので、何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

○ 対象品目

販売名	包装形態	商品コード	GS1コード
ボックス発泡顆粒	5.0g×100本	51082-8	(01)14987040510825
	5.0g×300本「検診用」	51066-8	(01)14987040510665
	3.0g×200包「検診用」(アルミスティック)	51088-0	(01)14987040510887
	5.0g×200包「検診用」(アルミスティック)	51089-7	(01)14987040510894
	5.0g×500包「検診用」(アルミスティック)	51091-0	(01)14987040510672
	6.0g×200包「検診用」(アルミスティック)	51090-3	(01)14987040510900
	6.0g×500包「検診用」(アルミスティック)	51087-3	(01)14987040510870

○ 出荷状況・対応状況

出荷量:C「出荷量支障」

製造販売業者の対応状況:②「限定出荷(自社の事情)」

○ 出荷再開

2023年2月21日(火)より順次

○ 出荷再開にかかる専用のお問い合わせ窓口

カイゲンファーマ特別対応窓口

TEL: 0120-368-166

受付時間: 9:00~18:00(土・日・祝日を除く)

以上

ボックス発泡顆粒 出荷再開に関する FAQ

Q1：出荷が再開される製品は、有効性、安全性に問題がないと考えてよいですか？

→問題ございません。

Q2：限定的な出荷再開とのことだが、全面的な出荷再開とは違うのですか？

→現在はお客様からのすべての受注にお答えできない状況です。

Q3：出荷量：C「出荷量支障」とは何ですか？

→お客様からの受注に対し、80%未満の出荷状況です。

Q4：既に購入済の在庫品については、そのまま使用してよいですか？

→問題ございません。

Q5：通常出荷に戻るのはいつ頃の予定ですか？

→おおむね 2～3 ヶ月で通常出荷に戻ると見込んでおります。

Q6：2月6日に出荷再開された「バルギン発泡顆粒」についても限定出荷が続くのですか？

→ご迷惑をおかけしておりますが、継続して、限定的な出荷の状況です。

以下の規格につきましては、通常出荷が可能となりました。

その他の規格につきましては、通常出荷に向けて鋭意対応中です。

販売名	包装形態	商品コード	GS1 コード
バルギン発泡顆粒	2.5g×50 包	51021-7	(01)14987040510214
	3.5g×50 包	51022-4	(01)14987040510221
	4.5g×50 包	51023-1	(01)14987040510238
	4.0g×300 本「検診用」	51052-1	(01)14987040510528

Q7：「バルギン発泡顆粒」に比べ、「ボックス発泡顆粒」の出荷再開が遅くなったのはなぜですか？

→それぞれ承認された規格や試験方法等が異なるため、検討に時間を要しました。

その他ご不明な点は、「カイゲンファーマ特別対応窓口」までご連絡ください。

TEL:0120-368-166 受付時間 9:00～18:00（土曜日、日曜日、祝日を除く）